

网络环境下高校图书馆的用户教育

许文娟

(琼州大学图书馆,海南五指山 572200)

摘要:文章从多角度论述了网络环境下高校图书馆用户教育的必要性,并阐述了用户教育的内容和途径。

关键词:网络环境;信息;高校图书馆;用户教育

中图分类号:G252 **文献标识码:**A **文章编号:**1672-223X(2004)06-0140-03

随着计算机技术、网络技术、电子信息技术的快速发展,极大地改变了图书馆的信息环境,图书馆藏书中的电子出版物的数量不断增长,因特网上的信息资源大量的开发与利用,对高校图书馆用户教育提出了新的要求。如何有效地指导用户方便、快捷获取最新信息,是网络环境下高校图书馆面临的一个重要课题。

一 网络环境下高校图书馆用户教育的必要性

用户教育是指通过对现实用户和潜在用户的教育,启发用户的信息意识,提高用户的信息素养,帮助用户掌握信息知识,培养用户获取信息的能力,促使潜在用户转变为现实用户,潜在的信息需求转变为现实的信息需求,并让用户的需求转变为用户的信息行为,最终成为提高文献信息利用率的一种有效手段。可见用户教育是一种技能教育,目的是激发用户的情报意识,培养和提高用户情报技能,使其掌握获取信息的种种方法,以便更有利地和更有效地利用图书馆的信息资源。因此,高校图书馆有必要开展用户教育。其必要性主要体现在以下几个方面。

(一)信息资源多元化

随着网络环境的形成,图书馆已不再仅仅是传统意义上的图书馆,图书馆的信息类型已不仅仅局限于传统的印刷型文献,电子出版物、光盘数据库和网上资源将在图书馆的信息资源中占有很重要的地位。此外,信息资源的传递方式的变化,也给用户有效地获取及利用信息带来了一定的难度。

(二)信息资源网络化

因特网是连接全世界网络的,信息资源十分丰富,信息数量巨大且增长迅速。因特网的内容可谓包罗万象,覆盖了不同学科、不同领域、不同地域和语言的信息资源。广大用户在惊喜的同时,也不免为自己在网络环境下信息检索技能低下而深感焦虑,为自己不习惯、不熟悉及面对新的网络技术和包罗万象的信息不知所措而感到为难。而且网上信息发布具有很大自由度和随意性,缺乏必要的过滤,就难以分清良莠。这些问题都严重影响了网络信息的有效利用,同时也抑制了新时期高校图书馆功能的发挥。

(三)用户信息素质低

网络环境下,用户信息意识薄弱,利用先进技术设备与手段来获取信息的能力不强,严重影响用户有效地获取和利用信息。如很多的用户对电子信息资源、光盘数据库和网络信息不了解;不少用户不懂计算机操作,更不懂计算机信息检索;不少用户习惯于传统的手工检索方式等等。

(四)网络建设和发展的要求

网络信息系统的不断建设和投入,就是为了满足用户对信息的需求,而信息资源有效传播并获得应用,网络才能发挥作用。然而,网络检索用户市场的开发却没跟上网络系统建设的步伐,真正介入网络检索实践的用户很少,这就使得许多有价值的数据库和专业网站很少有人问津,不少功能很强的检索系统得不到充分利用。网络环境一

收稿日期:2004-09-09

作者简介:许文娟(1962-),女,广东四会人,海南省琼州大学图书馆馆员。

方面为广大用户提供快速准确地获取信息资源的条件,另一方面又对广大用户的检索能力提出新的要求。因此,积极开展网络环境下的用户教育是网络技术发展的客观要求。

二 高校图书馆用户教育的内容

(一)图书馆基本知识教育

图书馆的基本知识包括图书馆的基本情况、规章制度、服务项目、馆藏信息资源、图书分类体系与典藏、图书的目录组织与使用、图书馆馆藏的组织方式及其使用等,其目的是要使用户对图书馆有一个基本认识,能够熟练利用图书馆。

(二)信息检索教育

系统讲授检索理论知识和各种常用的检索方法与技术,将传统的手工检索与计算机检索有机结合起来,提高用户电子信息的检索与利用能力。其内容包括:信息资源的类型与特点、信息检索系统、信息检索语言、信息检索工具、途径、方法等知识。

(三)计算机及网络技术基础知识教育

网络环境下用户教育除了继承传统图书馆用户教育的主要内容外,更要重的是对用户进行计算机及网络技术基础知识的培训。

1. 计算机信息检索教育。计算机信息检索即利用计算机,通过网络系统,检索各种信息。由于多数用户未接受过系统的计算机信息检索课程培训,因而他们根本或基本无法独自操作计算机从网络上获得所需信息,因此,加强用计算机信息检索知识教育迫在眉睫。计算机信息检索教育的内容应包括计算机检索基本原理、检索功能、检索策略和检索步骤。

2. 网络信息技术教育。就是要教会用户自主检索和利用网络信息技术的教育。其内容包括:网上资源的检索和下载方法、网上数据库的使用、搜索工具的使用、联机公共检索目录(OPAC)、网络数据库的使用与评价,网络版电子期刊,电子图书等的利用,馆际互借和文献传递服务的网络申请,网络信息的生产、组织、存储以及传递,网络信息资源的搜集、选择和评价。使用户了解现代网络信息系统,熟悉和掌握信息检索工具与方法,以及现代网络环境下信息获取的知识和方法。

(四)培养用户信息素质。培养用户的信息素质是网络环境下用户教育的目的。用户的信息素质是指用户能有效地发现自己的信息需求,并能根据此需求去寻找、判断和组织信息,以及利用信息的能力。提高用户的信息素质,首先就是要提高用户的信息意识,使用户认识到信息的重要性,认识到自己需要信息,让用户善于捕捉和评价信息,善于识别各种信息资源,从而加以利用。提高用户信息素质的另一方面就是提高用户的信息能力。信息能

力指用户获取信息、整理加工信息、吸收利用信息的能力。也就是使用户能根据自己的需求,利用自己掌握的图书馆基础知识及检索技能、计算机及网络基本知识来查寻、组织、评价可利用的各种信息资源,并在实践中加以广泛运用,从而解决与个人工作、生活、学习等方面的有关问题。

(五)用户的信息道德和法制教育。由于网络是全球性的无国界的全开放的信息网络系统,难免有许多冗余信息和掺杂一些不健康的、违法的信息垃圾。因此,需要对用户进行教育,提高用户素质,分清良莠,以便更好地从网络中吸取精华,扬弃糟粕,抵制,消除负面影响。同时,规范行为举止,不上网散布谣言及反动言论,不做电脑黑客,使他们的信息行为合乎法律和道德要求。

三 高校图书馆用户教育的途径

图书馆作为社会教育体系中的一个重要组成部分,用户教育成为其发挥社会教育职能,提高文献利用率的一种有效途径。网络环境下高校图书馆的用户教育主要从以下几方面进行:

(一)改革文献课教学

开设“文献检索”(以下简称“文检”)课是高校图书馆用户教育之一,但当前的“文检”课教学内容和方式日益显得陈旧,不能适应网络信息时代的需求,新的“文检”课应以培养用户良好的信息意识和信息技能为目标。从注重理论教学改为注重用户能力的培养,强化实践教学,增加网络利用实习课的内容和课时。教学内容以检索理论和计算机检索为主,单个检索工具的介绍为辅,实习环节上应以网络环境下综合检索为主,手工为辅。同时将文献检索范围扩大至文献信息检索,教材以介绍现代信息检索的基础理论与检索方法为主,加大对信息检索原理的讲解,以增强读者的信息意识和能力,加强利用计算机网络,通过联机数据库、光盘数据库和 Internet 获取与专业发展和竞争有关的信息内容,通过这些内容的教育,应使读者掌握利用各类信息资源和计算机检索系统的技术,熟悉获取信息的途径和技能,学会正确建立检索策略及准确分析信息的能力,增强读者面对不同检索环境的应对能力。

(二)网上用户教育

用户除了在上课时可以接受到教育外,还可以通过图书馆设计的学习主页或有关用户教育的教学软件来学习图书馆的基础知识,了解图书馆的基本情况,学习文献检索的方法,信息的查找、评价分析及利用的方法,网络的有关知识等等。网上教育将不再存在诸如教学内容与实际应用相脱节、教学方法与读者兴趣相背离等问题,在学习过程中,学习者自始至终都是主导者,可自由安排学习进度和学习方式。目前因特网上有关用户教育的教学软件较多,且网页设计通俗易懂,内容详尽,学习者很容易掌握。如北京大学图书馆“电子资源的检索与利用”网页、清

华大学图书馆“Internet 教室”、国家图书馆“网上教室”。

设立网上参考咨询部。设立网上参考咨询部的目的,是使用户在自己有需求时,能不受地点和时间限制得到图书馆管理人员的指导。在网上参考咨询部中,图书馆管理人员与用户可直接在网上进行交互式问答或通过 E-mail 等方式进行交流,解答各种问题,辅导用户查找、评价和利用信息资源等。

(三)针对不同层次的高校图书馆用户,制订不同的教学内容和目标

高校图书馆用户教育要根据不同层次、不同类型用户的知识结构和接受能力,分类型、分阶段、有针对性地开展用户教育工作,并制定详细的计划,确定培训的内容和方法等。首先,做好新生利用图书馆的教育。高校图书馆每年都有许多新生读者,大学新生对高校图书馆缺乏足够的了解,不懂得如何查找自己所需要的资料。为此,高校图书馆要对新生进行图书馆基础知识的教育,讲授文献信息的查找和索取方法,介绍图书馆的性质、功能、任务、特点、作用、馆舍分布、馆藏分布、服务项目、规章制度等,初步培养大学生的信息意识和文献检索的技能,使新生认识图书馆的重要性,并逐步懂得利用图书馆。有条件的图书馆可以摄制一套较为完整的电视教学片,编写新生教育的有关教材,通过电化教育和自学的形式让学生全面认识图书馆。其次,其它类型的用户教育,如普通型用户(如大一和大二学生、普通教职工等),主要是培养他们的信息意识,

要求他们掌握计算机操作技能和网络基础知识;科研型用户(如研究生、骨干教师、学科带头人、大三和大四学生等),具有较高文化水平和检索技能,对这一类用户采取深化教育工作,帮助其提高获取信息的能力。课程的安排也要由浅入深、循序渐进、每个内容的教授要注意系统性及完整性,使用户不必顺序从头至尾参加培训,只要学习自己所需的或自己感兴趣的内容就可以了,从而给予用户学习自主权。

(四)举办各类短期培训班

短期培训班是高校图书馆开展用户教育的有效途径之一。短训班的特点是安排灵活、形式多样、针对性强,常常配合图书馆业务建设来开展。图书馆面对全校师生定期举办的系列专题培训班有:图书馆联机信息查询、电子资源检索入门、网上全文检索与全文传递服务、光盘数据库的检索与利用、专题信息的获取、工具书的检索与利用等等。读者还可以根据自己的需要以集体的形式来图书馆联系培训事宜,图书馆可以灵活安排培训的时间、内容等。

用户教育是网络环境下高校图书馆发展的新要求,是高校图书馆在新的环境下谋求发展的重要策略。开展用户教育不仅可以有效发挥高校图书馆的教育职能作用,而且可以提高图书馆馆藏资源的利用率,提高图书馆的社会地位,完善和发挥图书馆的各项职能,从而促进图书馆事业的发展。

参考文献:

- [1]孙武秀.论高校图书馆对大学生信息用户的教育工作[J].高校图书馆工作,2004,(2).
- [2]黄红.网络环境下图书馆用户教育[J].广西社会科学,2002,(3).
- [3]金岩,李莘.现代信息社会的图书馆用户教育[J].情报科学,2002,(7).

(责任编辑:传汉)

The User Education of University Libraries under Network Environment

XU Wen-juan

(Library of Qiongzhou University, Wuzhishan 572200, China)

Abstract: This paper discusses the necessity of the user education of university libraries under network environment and expounds on the content and methods of user education.

Key words: network environment; information; university library; user education