

浅析海南省高校馆际互借服务

唐海芳

(琼州大学图书馆, 海南 五指山 572200)

摘要:论述了海南省高校 IL (Interlibrary loan) 即馆际互借的业务流程、现状、作用及其意义。并对我省高校 IL 今后的开展提出了一些建议。

关键词:海南省; 高等学校; 馆际互借

中图分类号: G252.4 **文献标识码:** A **文章编号:** 1008 - 6722(2004)05 - 0092 - 03

在 2001 年 4 月海南省五所高校图书馆统一安装馆际互借模块, 实现了五所高校中任何一校的上网计算机只需输入一次检索词, 系统就能自动查找五所高校图书馆的馆藏书刊目录信息。同时发放全省高校统一借阅证, 启动馆际互借工作, 从而拉开了海南省高校图书馆之间馆际互借工作的帷幕。下面就我个人的观点试谈我省五所高校馆际互借的业务流程、现状、作用及其意义。

1 高校馆际互借的业务流程

1.1 馆际互借是一个双向的信息流的过程。

作为一个信息机构, 你既是借入馆(从别的馆借入资料), 同时又扮演着借出馆(别的馆向你借资料)的角色, 用一句通俗的话说就是“你借我的, 我借你的”。

关于借入馆与借出馆的职责, 是海南省高校在文献信息资源所有权不变的前提下, 按照协商确定的互惠原则, 利用图书馆馆藏, 采用常规的现场借阅、邮递手段、复制技术以及最新的电子技术、通讯技术、网络技术, 彼此提供并满足对方科教人员和学生(简称读者)需要的文献资源。

1.2 馆际互借的操作流程

1.2.1 在目前尚无省级联合书目数据库的情况下, 采用广播式查询省内高校图书馆馆藏机读目录(可通过书名、作者名、分类号、ISBN、主题词、关键词以及任意字词等途径单检或组配检索) 获得需要的文献名称、作者、版次、索书号及馆藏地点。

1.2.2 填写互借请求单, 直接在網上按屏幕上

显示的内容逐项填写。

1.2.3 发送及认可: 将互借请求信息发送读者所在馆。并经 IL 管理员确认后, 将互借信息发送文献馆。

1.2.4 文献馆受理: 文献馆收到互借请求信息后即对该图书的流通状况及价格进行查询判断, 决定受理后随即打印图书下架单给书库管理员提书。

1.2.5 IL 管理员做好馆际互借信息登记, 并将互借图书送出, 同时将外借信息发送借出馆(即请求或读者服务馆)。

1.2.6 读者服务馆收到信息和图书后进行借入登记, 同时回复文献馆, 并告之收书的 IL 管理员姓名。

1.2.7 发送通知读者到馆办理外借手续, 同时将图书借出信息发送文献馆。

2 海南省高校馆际互借服务的现状

2.1 服务对象

本校学生、教职工以及少数提出申请的校外读者。

2.2 有互借关系的单位

海南大学、海南师范学院、海南医学院、琼州大学、华南热带农业大学。

2.3 馆际互借的服务周期

馆际互借服务周期指读者提出申请到获得文献的时间。我省高校的馆际互借服务周期一般约为 2 - 3 天。由此可见, 我省馆际互借周期较短, 能满足读者的需求。

收稿日期: 2004 - 09 - 08

作者简介: 唐海芳(1977 -), 女, 海南海口人, 琼州大学图书馆助理馆员。

2.4 馆际互借的实施

从实施情况看,目前我省馆际互借率相当低,有的学校几乎为零。馆际互借工作主要是在海府地区3所高校图书馆之间,但借阅量不大,主要是借阅书籍。究其原因:一是读者馆际互借意识不强。许多读者利用文献资源的随意性很大,能得到什么文献资料就利用什么文献资料,没有馆际互借的概念;二是读者虽然知道通过馆际互借可以满足其需要,但却嫌麻烦或需付费而不愿使用之一有效服务形式,利用馆际互借资源的意识差。三是图书馆宣传力度不够,使得读者利用馆际互借意识淡薄。

2.5 本校在馆际互借方面的努力

高校图书馆间在建立资源共享,各成员馆除了完善本馆自动化基础设施建设。从网络中远程获取信息,实现资源共享外,另一方面要成为共享网络信息资源的生产者,为共享网络加载信息,必须各自拥有庞大的具有特色的馆藏,并建成标准、规范的富有学科或地方特色的专门数据库,自动地把自己纳入资源共享网络之中,才能向读者提供出专业性、学术性的信息资源来共享,否则资源共享环境下的信息资源将是无源之水、无本之木。^[1]

数据库是数字时代社会信息资源开发利用的基础,也是现代信息咨询业的重要支柱之一。简单地说,地方特色数据库,就是把馆藏地方文献数字化。所谓地方文献,系指内容上具备地方史料特征的区域性文献。如五指山市和附近一带少数民族县市地方志、政治、经济、风土人情等,都具有明显的地方特色,是海南省地方特色数据库建设的主要资源。地方文献数据库建设首先是公共图书馆尤其是各县市图书馆负有的责任,而地方高校的图书馆也具有一定的优势。作为五指山市也是我省琼南地区唯一的一所高校。我校可利用本地区的人文库资料、地方志等,建立专题文献数据库。目前,我馆正在对此进行收集、整理。建立起“海南少数民族研究全文数字资源库”。课题组的成员为征集资料付出很大的努力,经常到民族研究所、博物馆、各县市图书馆、史吉办、民宗局等地方收集、整理资料。建成数据库后,将对本地区的政治、经济建设与发展发挥重要的作用。

图书馆是个服务性机构,馆际互借资源共享工

作本身也是投入多产出少(当然是从图书馆的角度看),这就需要图书馆工作者有敬业精神,需要在全心全意为读者服务思想的指导下,不以盈利为目的,甘为教学科研做嫁衣,此外,每年的新生检索培训中都着重讲到馆际互借,加强了馆际互借的宣传,增加读者利用馆际互借的意识。

3 馆际互借的作用及其意义

3.1 馆际互借的作用

馆际互借是图书馆资源共享的重要环节,是图书馆实现网络资源共享的一个重要手段。

文献资源共享是指某一图书馆的资源为其它图书情报机构共同享用的活动。《大不列颠百科全书》馆际协作条目下有这样一段话“为了提供便好的服务,图书馆之间采取了多种合作方式。在所有的计划中基本的一条是资源共享,同时也有国内和国际的采购,联合编目和资源的合作收藏。其中馆际互借是协作中的重要部分。”实现资源共享是当今图书馆工作的重点。高校图书馆系统所拥有的文献资源,在本地区占有较大的优势,实现资源共享对于推动地区的文献资源共享有着举足轻重的重要意义。

我省高校图书馆进行自动化网络化建设,其目的是加强图书馆管理,实现各馆文献资源的共建共享,随着海南经济的发展,各高校教育不断进行改革,新专业新学科和新学院不断增加,对文献的需求也越来越大,越来越多样化,文献建设与文献需求矛盾也日益突出,靠个体图书馆已无法满足读者日益增长的对文献的需求,况且近年来书刊价格成倍增长,而图书的书刊购置经费未能与之同步增长。因此,如何实现资源共建共享至关重要,各馆应打破“自给自足”和“自藏自用”的局面,建立起资源共享的合作关系。^[2]通过馆际互借实现资源共享是当前图书馆事业的一种大趋势,是文献信息交流活动社会化、集约化的具体体现,是文献信息资源系统整合化、系统化的必然。

最后,从馆际互借的范围来讲,它已以超出图书馆本馆的藏书范围,文献收藏量相对扩大了许多倍,有了强大的后盾;从文献保障体系来讲,文献的来源有了保障;从开放服务来讲,馆际互借可以满足读者的多样化需求。^[3]作为图书馆读者服务工作的一部分,馆际互借在构建图书馆全方位读者服务体系中

有重要的作用,是全方位读者服务体系中重要的一环。对于高校图书馆来说,要保持其旺盛生命力,实现资源共享开展馆际互借不失为一重要手段。所以说,馆际互借是图书馆资源共享的重要环节;是图书馆实现网络资源共享的一个重要手段。

3.2 馆际互借的意义

馆际互借的意义:一是节省了经费;二是丰富了馆藏;三是满足了读者的需求。

高效率的馆际互借可解除合作发展藏书中个体图书馆的后顾之忧,对一部分文献所有权的失去带来的是更大范围的使用权的获得。通过馆际互借可以弥补本馆藏书不足,降低拒借率,扩大图书的使用范围,实现资源共享,从而丰富了馆藏。同时消除重复浪费,促成采购分工,节约大量资金,合理布局文献资源。

馆际互借服务手段增多,服务范围拓宽,服务效率提高,从而最大限度地服务于读者,满足了读者的需求。

4 对海南省高校 LL 今后的开展的建议

高校图书馆间要建立资源共享,除了建成地方特色的专门数据库,使自己成为共享网络信息资源的生产者外。共享也给各图书馆的管理和工作人员的素质提出了更高的要求,培养一批既具备学科专

业知识同时又具备图书情报专业知识,能够有针对地为教学和科研提供直接、便利、深层次的学术服务的图书馆员—学科馆员应成为当务之急。

对于从事研究的读者来说,更急需的文献是国内重要的学术会议,科研报告的文献资料,但从目前本省高校馆际互借来看,满足率还存在一些问题,购置全文数据库有限。因此,要加强与省外高校图书馆联系,建立馆际互借关系,为研究的读者提供最大限度服务,此处,还在不断拓宽馆际互借服务范围,从单纯书刊借阅,扩大到咨询解答,复印服务,各种文献检索,成果查询、专利查询等等。使馆际互借真正满足各个层面读者的需求。

随着信息技术的飞速发展,在省内外高校图书馆之间保持信息的畅通,实现信息资源共享。应成为我们追求的目标。馆际互借也就不能从传统的概念来理解,仅仅局限于图书馆之间互借文献资料,而应扩大馆际互借概念的外延。

参考文献:

- [1]李英. 网络环境下高校图书馆建设初探[J]. 图书馆建设. 2001(增):62-63.
- [2]冯文敏. 海南省高校图书馆馆际互借探讨[J]. 海南大学学报人文社会科学版. 2002;(3):115-118.
- [2]王岩. 试论馆际互借与资源共享[J]. 河南图书馆学刊. 1994;(2):50-51.

Simple Analyses of Interlibrary Load among Universities Libreres of Hainan

TANG Hai-fang

(Library of Qionghou University, Wuzhishan, Hainan 572200)

Abstract: This article discusses the operation flow, actuality funtion and meaning of hainan province 's universitys' LL (interlibrary load). And representing some questions about going and problems in existence.

Key words: Hainan province; colleges and universities; LL (interlibrary load)