

新加坡图书馆自动化网络化建设考察报告

海南省高校图工委考察组*

摘要 介绍海南省高校图工委赴新加坡考察图书馆自动化网络化的建设情况,并对海南省高校图书馆与新加坡图书馆界发展关系提出建议。

关键词 新加坡 图书馆 自动化 网络化

海南省高校图工委一行7人在省教育厅高教处苏文副处长的率领下于2000年6月27日至7月2日赴新加坡考察图书馆自动化网络化建设情况,现将考察情况报告如下。

1 新加坡概况

新加坡属东南亚国家,位于赤道以北137 km,东经103°36'与104°25'之间,国土面积646 km²,长43 km,宽23 km,海岸线长150.5 km。至1998年6月新加坡人口316.35万人,其中华人占77%,马来人占14%,印度人占7.6%,其他占1.4%。工作语言为英语,其他官方语言有华语、马来语和泰米尔语。90%的人居住在城市。新加坡1965年独立,经过30多年的建设与发展,已成为亚洲四小龙之一。新加坡城市现代化程度很高,交通网络四通八达,有67 km长的地铁,15000辆的士和2800辆公共巴士,号称世界最大机场之一的樟宜国际机场,每年的客流量达2500万人次,新加坡港口也是世界最大的集装箱港口之一。

新加坡被公认为绿色城市,该国从1967年开始执行城市绿化政策,种树、种草、种花,现在整个城市街道两旁拥有85.6万株树,4868 hm²绿地,环境十分优美。

2 考察的基本情况

6月27日晚考察组从广州乘机抵达新加坡樟宜国际机场,新加坡南洋理工大学图书馆馆长符国标先生和馆长助理陈文汝女士到机场迎接。6月28日上午参观南洋理工大学图书馆,下午参观新加坡华裔馆和教育学院图书馆。29日上午参观国家图书馆和Jurong东社区图书馆;下午参观淡滨尼(Tampines)区域图书馆。30日参观新加坡大学图书馆。另,29日晚应新加坡海南会馆的邀请参观了海南会馆。

3 新加坡图书馆自动化网络化建设情况

3.1 南洋理工大学图书馆

南洋理工大学有学生和教职职工1.8万人,大学图书馆成立于1981年,现有人员60人,其中23人为专业人员。该图书馆由

* 考察组成员:苏文、张孟权、王永喜、姚二团、黄循精、林江云、吴原木。
本文由黄循精同志执笔。

第一馆、第二馆和教育学院图书馆三部分组成,第一和第二馆位于大学本部,教育学院图书馆位于 Bukit Timah Compus。第一和第二馆馆舍面积达 8500 m²。南洋理工大图书馆馆藏:35 万册图书,2000 种杂志,包括教育学院图书馆藏书共 57.6 万册,杂志 3000 种。第一馆馆藏工科文献;第二馆馆藏经济财会和商业方面的文献;教育学院馆藏教育及人文方面的文献。馆藏分类采用美国国会图书馆的分类法。南洋理工大图书馆已于 1988 年实现自动化管理,采用的系统是新加坡国家图书馆的图书目录联机检索系统(OPAC)。

该馆的自动化程度很高,从借书到还书几乎每个环节都实现了自动化管理,比较突出的是,借书全部实现自动化。该馆安装若干部自动借书机,读者只要通过借书卡就可以自动完成借书手续,还书是安装一个还书筒,读者只要将到期的书丢进还书筒,工作人员会随时帮助读者还书。读者要查询自己借了多少书,什么时间到期,也只要通过自动查询和缴付机来完成,若书已超期必须受罚,罚款不收现金,也是通过现金卡在这种自动缴付机上实现。

我们重点考察了该馆的多媒体阅览室,该馆的多媒体阅览室馆藏了大量的视听材料,数据库和 CD-ROM。室内摆放了三四十部微机终端,可以通过校园网进行联机检索,该校有 6000 台终端机可以访问图书馆的文献资源。多媒体阅览室提供教育性、资讯性和娱乐性的声像资料,只读光盘和电子文献。读者可以通过目录来选择相关资料并浏览、收听、收看有关资料。该馆多媒体阅览室采用有偿服务,多媒体材料收费每小时 2 新元。南洋理工大图书馆至今尚保存着大量的缩微胶卷,并实现联机检索(Mi-

cropilm OPAC)。

3.2 南洋理工大教育学院图书馆

该馆始建于 1950 年,当时称为教师培训学院图书馆,目前是新加坡最大的教育图书馆,馆藏图书 22 万册,杂志 1000 种,所有文献都采用美国国会图书馆分类法分类。馆舍面积 3144 m²,目前正在准备搬迁到南洋理工大校园内。该馆读者约有 7600 人,大多数为本学院的学生和教职工。

该馆于 1988 年实现自动化管理。该馆是南洋理工大图书馆的一部分,其自动化和网络化的设备和水平与南洋理工大图书馆的大同小异。

该馆赠送一套(四本)美国国会图书馆主题词表给华南热带农业大学图书馆,价值 4000 多元人民币。

3.3 国家图书馆管理局和国家图书馆

3.3.1 图书馆管理局

为了繁荣图书馆事业和发展公共图书系统,新加坡 1995 年成立了国家图书馆管理局。该局是图书馆领域的职能部门,主要任务是推动和建立一个相当于世界一流水平的公共图书系统,该系统分为三个层次,区域图书馆、社区图书馆和社区儿童图书馆。

目前,新加坡已有 550 家图书馆,其中 6 家科学院图书馆,350 家学校图书馆,180 家专业图书馆。根据调查统计,1992 年新加坡人年平均阅读 16 本书,12% 的人口光顾公共图书馆。到 1998 年年人均阅读 24 本书,82.6% 的读者阅读的书是从朋友、学校图书馆和公共图书馆获得的。1998 年光顾图书馆的人数也大幅增加,总人次达到 1820 万人次(新加坡总人口为 316.36 万人),比 1997 年增加 42%,借书量增加 10.9%,达 2460 万册。到 1998 年图书馆会员增加 17%,达 159

万人,占总人口的 50.26%,其中成年人占 61.6%,青少年占 19.1%。儿童占 19.3%。至 1998~1999 年度,政府给图书馆管理局累计投入达 3.6 亿多新元。

3.3.2 国家图书馆

国家图书馆是国家公共图书馆的一个层次,内设中央社区图书馆、国家参考图书馆、学生参考资料中心、多媒体中心、综合参考中心、华文参考藏书、商贸资讯服务、时事中心、新加坡资料中心和远程参考咨询站。

这类图书馆馆藏相当丰富,综合参考中心馆藏约有 55000 册英文、马来文和泰米尔文的各学科参考文献,另外还有一些艺术藏书(22000 册)以及商贸藏书(19000 册)。除此之外,还有种类繁多的华文书籍,部分属于闭架式借阅资料,其中不乏收藏不易的中国历代艺术名著。读者也可以在此通过国际网络浏览全球华人网络资讯和华文联机电子数字库,检索中国国家图书馆(北图)和上海图书馆的丰富馆藏。也可以通过馆际互借,向北图和上图借阅图书资料。

国家图书馆的自动化网络化程度相当高,馆内设多台自动借书机,自动查询和缴付机以及多部多媒体终端机。读者可以在自动借书机上完成借书手续,借书机会自行打印收据和列出读者所借书籍及提示还书日期。还书筒设在门外,读者 24 h 都可以还书。读者还可以通过自动查询和缴付机扫描其图书馆会员证或身份证查看借阅记录,包括所借书籍的题名和数量,还书日期,预约的书籍和所欠的款项。读者也可以通过该终端机使用现金卡偿付欠款。

国家图书馆的图书借阅是免费的,但办证需交 5 新元。借阅多媒体材料按小时计算,每小时 2 新元,提供复印服务 0.3 新元/张 A₄ 纸。

此外,图书馆还提供现金卡销售,品尝咖啡和茶点等服务。

3.3.3 社区图书馆

我们参观了市中心的 Jurong 东区社区图书馆。社区图书馆的建立主要是为了方便一些读者就近借阅图书,在客流量较大的地方设置图书馆,该馆馆舍面积 1500 m²,藏书 10 万册,主要涉及到一些常用的图书种类。这种图书馆流通量很大,平时每天 5000 人次,周末达 8000 人次。馆际之间也可互借,互借的图书送还由邮局协助办理。这种图书馆多媒体材料也采用有偿租借,2 新元/h。

这类图书馆的自动化和网络化设备更先进,该馆的自动借书机及自动查询和缴付机比别的馆的更先进。

3.3.4 区域图书馆

我们参观了新加坡淡滨尼区域图书馆(Tampines)。该馆 1994 年建立,馆舍面积 6200 m²。为新加坡东区 87 万人口服务。藏书 27.55 万册,其中 4.6 万册中文。一般每月借阅量 140655 册,平时 4500 人次/d,周末 6000 人次。区域图书馆的特点是除了提供图书借阅以外,还举办各种各样丰富多彩的活动。比如开展图书馆之友、青少年图书馆之友、社区服务等。采取讲故事、接待学校和其他团体、讲座、座谈、资讯传送、演讲会、华人读书会等形式。

该馆工作人员总共 54 人,其中 18 人属半天工作制,专业人员 8 人。因为这类图书馆编目采购由国家图书馆负责,所以专业人员较少。

馆内增设的儿童图书馆很别致,一切都围绕着儿童的特点来设计,比如馆舍中间摆设一些儿童喜爱的动物模型,书架是一些花花绿绿的儿童房屋设计。阅览座位有些像

游览市容的观光火车。这一些都很有特色。

3.3.5 新加坡大学图书馆

在考察期间,我们也参观了新加坡大学图书馆,新加坡大学共有学生3万多人,共有6个图书馆,分别为中央图书馆、医学图书馆、法律图书馆和科学图书馆。其中中央图书馆最大,藏书101万册。

我们重点参观了中文图书馆,该馆于1980年成立,藏书41万册,馆藏资源包括图书资源和非图书资源。中文图书馆的显著特点是收了一大批善本中文图书。

该馆的自动化网络化建设程度都很高,馆内均设有自动借书机和自动查询和缴付机,以及复印机、多媒体终端,既能查阅本校文献,也能联机检索。

3.3.6 华裔馆

新加坡华裔馆是在新加坡宗乡会馆联合总会的赞助下,于1995年5月成立,新加坡宗乡会属下有160个成员,是个非赢利的自愿团体。

华裔馆的宗旨是要发展成为具有领导地位的海外华人研究中心,以增进人们对中华文化遗产及遍布全球华裔社区的认识与了解。

为了达到这个目的,华裔馆开展了一系列的活动,包括研究工作、出版刊物、收集资料与文献,促进公众教育和扩大社区服务。

我们重点参观了华裔馆的图片展览和资料中心。图片主要是介绍世界华侨,尤其是新加坡华侨的发展史。资料大多是由华侨捐赠的图书和资料。

4 体会

4.1 政府和学校十分重视图书馆建设

短短的几天考察,我们不难看出,新加坡政府和学校十分重视图书馆的建设。以对公共图书馆的投入为例,公共图书馆的投入预算主要来自政府。近8年,政府对公共图书馆的投入预算年增长率达5%,1991年度的投入基数为1780万新元。学校对图书馆的图书购置费投入也比较多,以南洋理工大图书馆为例,该校每年安排图书购置费为400万新元(约合2000万元人民币)。

4.2 图书馆自动化网络化程度高,设备好

此次参观所到之处,不论是学校图书馆还是公共图书馆,其自动化和网络化的程度都相当高,设备相当好。以南洋理工大学图书馆为例,该馆具备的自动借书机、自动查询和缴付机、自动粘贴磁条仪等都是我们首次看到的,我省图书馆系统尚没有这类设备。另外,多媒体阅览室建设都具有高水平,不仅光盘服务器和文件服务器等硬件设备好,而且多媒体材料和数据库非常丰富。尤其是学生的作业、考试题以及教员的课件都加工制作成多媒体材料,学生、教工随时都可以通过终端阅览。

5 建议

5.1 海南省图工委与新加坡图书馆界建立经常性的交流关系。

5.2 从新加坡免费进口一些剔旧的图书,因为新加坡图书的剔除年限约7~10年。