

网络环境的图书馆用户教育

李敬维

(琼州大学图书馆, 海南 五指山 572200)

摘要: 本文简述网络环境下的信息特点以及由此带来的图书馆用户教育需求, 并从网络化、数字化的角度分析用户教育的内容及发展走向, 指出用户教育的方式、方法。

关键词: 网络环境; 用户教育; 方式方法

中图分类号: G252 **文献标识码:** A **文章编号:** 1008—6722 (2004) 04—0091—02

随着网络技术的飞速发展, 人类正迈向一个以网络、数字化技术革命为中心的新时代。这场革命催生出的数字化信息网络, 如同迅雷疾电冲击着世界的各个角落, 大大改善了我们所处的信息环境。信息的类型和形式变得更加复杂, 人类信息传播的途径及获取信息的方法, 都发生了前所未有的变化, 它不仅改变了图书馆信息服务的方式, 同时也对图书馆的情报用户提出了严峻的挑战。对图书馆工作者而言, 用户教育也面临着一场革命。

一、网络环境与用户教育需求

随着计算机通讯技术和网络技术的飞速发展, 人类社会迈进了一个以信息技术为中心, 以建设信息高速公路为核心的新时代。各种各样的信息以几何级数增长着, 每一分每一秒都产生着大量的信息, 可以说信息无时不在, 无处不有, 它已经把我们完全包围在其中, 这就是所谓的“信息爆炸”, 也是信息社会的显著特征之一。在网络环境下, 图书馆面对的是一种全新的信息环境: 信息量增长、信息资源数字化、载体形式多样化、传播方式网络化、传播速度高速化, 文献信息正朝全球共享的方向发展。图书馆要在这种全新信息环境下求得生存和发展, 就得加强文献信息传播, 即必须提高文献信息的利用率。可是, 相对于“信息爆炸”来说, 我们面临的却是另一个极端“信息匮乏”的局面。面对如此众多的各式各样的信息, 我们或多或少感到无所适从, 不知道该何时以何种方式来取得自己所需的信息, 这就造成公众在利用这些信息资源能力方面的断层。作为图书馆信息终端用户, 如想充分有效地利用网络化的电子信息服务, 如想更加精确、便捷、全面、及时获取信息, 就需要接受对信息进行相关选择和评估的教育和训练, 以掌握必要的基本信息利用技能和基本的文化素养, 这是图书馆的新使命。可见, 网络的全新信息环境给图书馆的发展带来了严峻的挑战, 正因为如此, 图书馆有能力也十分必要开展用户教育, 这不仅是图书馆自身发展的需要, 也是现代社会对它的要求。图书馆要想在信息社会中重新确立自己特殊的地位, 进行图书馆用户教育乃当务之急。

那么到底什么是“用户教育”呢? “用户教育”是指图

书情报部门对图书情报系统的潜在用户和现实用户施行情报意识和情报技能的教育, 即教育用户利用图书馆, 使他们从图书馆保存的文献资料中获得最大收益, 其内容是使用户熟悉各种技巧和方法, 从而引导他们获得书本和其他阅读资料中蕴藏的知识财富。在网络环境下, “用户教育”的内容更加宽泛, 它涉及到各种媒体介质、Internet、现代技术设备的利用等。它是随着参考工作和服务这一概念的出现而延伸。

二、图书馆用户教育的内容及走向

由上述可以看出, 网络环境下图书馆信息服务工作将运行于计算机网络之中, 用户获取信息的渠道已不单纯是印刷型文献, 而主要是利用网络系统从不同的网站进行信息查获、文献下载和阅读, 因此网络环境下图书馆用户教育, 必须针对新的发展形势来确定其发展走向。笔者认为, 目前用户教育必须与网络环境特点相适应, 注重现代技术的培养, 其内容大致如下:

(一) 图书馆基本知识教育。其主要内容包括: 图书馆的历史与现状、图书馆的开馆时间、图书馆的地理位置与馆内布局、图书馆的有关政策和各种规章制度、图书馆技术、图书馆各部门的服务介绍、图书馆馆藏信息资源介绍、图书馆馆藏的组织方法及其使用等。其目标是要使用户对图书馆有一个基本认识, 能够熟练利用图书馆。

(二) 计算机信息检索教育。计算机信息检索即利用计算机, 通过网络系统, 检索各种信息。由于多数用户未接受过系统的计算机信息检索课程培训, 因而他们根本或基本无法独自操作计算机从网络上获得所需信息, 因此加强用户计算机信息检索知识教育迫在眉睫。计算机信息检索教育的内容应包括计算机检索基本原理、检索功能、检索策略和检索步骤。

(三) 网络利用教育。目前, 一般读者对信息网络了解较少, 普遍不会利用信息网络, 有的严重缺乏网络技术和网络技能, 因此, 必须通过一定的教育方式(网络知识讲座、发布网上信息指导广告, 随机性网络知识指导)使读者尽快全面了解和掌握网络利用技术, 熟悉相关网站, 熟练、准确地获取网络信息。

(四) 理论指导与信息技能并重。网络环境下, 用户教育具有较强的实践性, 用户要快速、准确地获取所需文献信息, 既要具备一定的计算机检索理论知识, 又要利用计算机进行实际操作, 二者是相辅相成的, 缺一不可。因此, 用户教育必须在加强理论指导的同时, 注重用户信息技能的培养和计算机操作能力的提高。

(五) 道德文明和法制教育。网络是社会的一种前所未有的新环境, 由于它是全球性的, 没有国界的, 完全开放性的信息网络系统, 信息传播不受时间、地点、空间的限制, 因此, 在网络环境中, 精神文明建设和法制教育显得尤为重要, 图书馆信息部门应在提供网络服务的同时, 充分发挥其教育职能, 在图书馆主页或界面上定时插入有关精神文明和法制教育的内容, 宣传知识产权保护和有关软件、网络法律保护的知识等, 使用户在使用网络时, 自觉遵守和维护网络秩序, 营造良好的网络信息环境。

(六) 网络安全教育。在指导用户使用网络获取信息的同时, 不能忽略对其进行安全教育, 网络安全包括个人隐私的保护, 对各种病毒、木马等恶意程序的防范(主要是杀毒软件以及防火墙的利用)。

当然, 图书馆用户教育是多方面的, 通过各种手段使用户受到教育, 得到启迪, 尽快适应网络环境, 能够迅速、准确地获取所需的文献信息, 是图书馆用户教育最主要的目的, 也是现阶段图书馆的重要任务之一。图书馆的发展现在正处在一个重要的时期, 在文化知识素质培养和教育日益为社会公众所重视的今天, 图书馆应抓住这一契机, 充分发挥自身教育职能的优势和特长, 满足社会成员不断提高自身文化、知识素质方面的要求, 以及在现代信息社会环境中求得图书

馆继续生存和发展的空间。

三、用户教育的方式方法

传统图书馆用户教育的一系列方式方法, 比如开办文献检索课、举办各种形式培训班等等, 在当前网络环境条件下应予以保持和发扬, 但在新形势下应该赋予新的内涵。

(一) 教育模式的多样化。面对面教育的课堂授课, 虽然是最普通、最传统的形式, 但也是一种最容易为用户接受、最有效的方式。用户可直接提问, 直接得到正确的答复或手把手的指导, 这种模式对于普及阶段的对象仍然是最有效的方式。

此外, 图书馆工作者应该多编印各种用户手册, 数据库使用指南等, 为了解基本网络知识的用户提供各种形式的书面帮助。对于努力学习独立获取网络资源的用户, 手头有一些按图索骥的工具书, 很快就可能走向自如地操作, 图书馆应为他们走出的前几步提供一些“拐杖”。

(二) 试行“在线教育”的可行性。网络环境使得传统图书馆在物理上的时间和空间概念正逐步消失。同时, 随着网络信息服务体系的形成和不断完善, 用户对信息服务环境的依赖愈来愈强。因此, 用户教育需要大胆面对现实, 思考未来的工作模式, 从信息网络环境整体视野考虑为用户建立超文本信息资源获取能力的虚拟培训课堂。图书馆的主页应该具有介绍本图书馆基本知识, 网络安全、法规, 网络导航等作用。让用户在家里、单位、或任何一个计算机站点都能得到需要的帮助, 而任何图书馆以外, 分布于任何角落的用户, 可通过网络、网页进入网上教室, 在虚拟世界得到在线教育。

Education for Library Users in the Internet Environment

Li Jing-wei

(Library of Qiongzhou University, Wuzhishan, Hainan 572200)

Abstract: This article talks about information characteristics and education need of library users in the Internet environment, analyses its contents, development and methods in the perspective of the Internet system and digitalization.

Key Words: Internet environment; user education; information