

谈数字化环境下高校图书馆馆员队伍建设

李琨¹ 张玲芬²

(1. 琼州大学图书馆; 2. 琼州大学人事处, 海南 五指山 572200)

摘 要: 本文论述高校图书馆员队伍的现状和数字化图书馆员的素质要求, 并就如何建立高素质馆员队伍提出几点建议。

关键词: 高校; 数字化; 图书馆; 馆员; 队伍建设

中图分类号: G251.6

文献标识码: A

文章编号: 1008—6722 (2004) 06—0088—03

20 世纪 90 年代以来, 图书馆数字化建设的浪潮在全球涌起, 有关数字图书馆的研究也成为图书馆界、信息界的热点话题。数字图书馆的发展给传统图书馆的工作内容、工作方式、管理模式带来了革命性的变化, 图书馆员也将由图书管理员转变为知识导航员、信息咨询专家。图书馆工作重心从书本位转向人本位, 也就是读者本位, 成为数字图书馆区别于传统图书馆的显著标志之一。这对熟悉传统图书馆作业和服务模式的图书馆员提出了新的更高的要求。作为高校办学“三大支柱”之一的图书馆, 是保证教学科研上水平的主要知识宝库, 也是教学科研的重要组成部分, 建立一支具有良好素质的能适应 21 世纪高等教育事业发展需要的馆员队伍已成为高校图书馆界的当务之急。本文拟从高校图书馆员队伍的现状和数字化环境下高校图书馆员的素质要求入手, 谈谈如何建立高素质馆员队伍。

一、高校图书馆员队伍的现状

(一) 人员构成复杂, 文化层次偏低。在现有的图书馆员中, 高学历、高级职称和图书馆专业人员的比重很小, 很多图书馆员是学校其它部门不能安排而硬塞进来的, 计算机不会操作, 外语水平偏低, 图书馆专业知识严重缺乏, 专业馆员更少。

(二) 对自身工作价值认识不够, 服务意识不高。很多图书馆员对自身工作的价值认识不够, 认为自己的工作是为他人作嫁衣, 干不出成果, 自然缺少参与、缺乏自觉, 这样恶性循环的结果使读者失去对图书馆员应有的尊重, 影响图书馆职能的正常发挥。

(三) 缺乏自觉的学习钻研, 知识的更新速度跟不上图书馆事业的发展。相当多的图书馆员对自身工作的认识还停留在借借还还上, “十年寒窗, 终身受用”, 认为自己的知识储备已经能够很好地胜任图书馆工作。没有知识结构的更新就没有图书馆服务的提高。

(四) 学术研究的能力偏低。相当多的图书馆员不能从事跟自己专业相关的学术研究, 也没有这方面的兴趣和压力, 偶尔写写文章也是为了评职称需要, 缺乏主动性, 这种没有研究的工作只能停留在机械的、低层次的服务上。只有强化

图书馆员的研究能力, 才能使现代图书馆从“知识宝库”变为“知识资本”, 从根本上提高信息服务的能力。

(五) 队伍不稳定。图书馆员队伍的不稳定早已经成为制约图书馆发展的重要因素, 图书馆馆员的流失问题成了相当多图书馆领导的心头之痛, 人员流失的原因很多, 成就感问题、待遇问题是构成人员流失的主要原因。

二、数字环境下高校图书馆对馆员的素质要求。

(一) 良好的政治思想及职业道德。高校图书馆员肩负着教书育人、服务育人的重任。良好的政治思想及职业道德素质是调整图书馆与读者, 图书馆内部人与人之间关系的一种价值体系, 是馆员能否全身心投入为读者服务的先决条件。只有加强思想政治教育工作, 培养良好的职业道德, 才能使图书馆员树立全心全意为读者服务的思想, 才有可能把读者服务作为思想与行为的准则。只有让图书馆员树立正确的世界观、人生观和价值观, 才能热爱本职工作, 立志献身于图书馆事业, 也才能伴随着图书馆事业的发展自觉地不断进步和提高。

(二) 较强的计算机网络通讯应用能力。数字图书馆是伴随着近几十年来计算机技术、通信技术、数字技术、高密度存储等现代技术的迅速发展而产生的。这些新技术在图书馆的应用把传统的图书馆推向全球一体化、网络化的新境地。高校图书馆工作是高校教学、科研活动的重要组成部分, 掌握计算机网络技术已成为对现代图书馆员的基本要求。一名合格的图书馆员, 不仅要具备图书馆专业知识, 还要掌握计算机技术、网络技术、数据库管理及系统维护等技能。

(三) 较高的外语应用能力和语言文字表达能力。以 Internet 网为主的互联网络为全世界范围内的信息资源共享提供了有利条件。英文在网络技术使用的各种软件及其网络资源上占有相当大的比例。英语是 45 个国家的官方语言, 100% 的软件源代码是英文格式, 85% 的网页是英文, 80% 以上的科技信息用英文表达, 要想及时跟踪获取来自全球的最新信息、资料, 首先要突破语言障碍, 因此, 熟练掌握一门外语, 特别是英语已是当前高校图书馆从业人员必备的一种交流工具。同时, 还应不断提高馆员的文字表达能力。由于信息服

收稿日期: 2004 - 10 - 24

作者简介: 李琨 (1973 -), 男, 四川巴中人, 琼州大学图书馆技术部副主任、馆员;

张玲芬 (1970 -), 女, 四川西充人, 琼州大学人事处主任科员、图书馆员。

务工作的特点,文字工作仍占主体部分,馆员除了负责过滤、筛选网上信息以外,还要用准确、清晰、简明的文字来撰写信息评价、摘要、专题报告、综述、查新报告、学术论文等,以便使新成果、新见解得以及时的交流与推广,进一步为广大读者提供优质高效的深层次服务。

(四)较高的信息素养及较强的信息获取能力。信息素养的形成、信息获取、分析、识别、筛选、整序、传播等信息能力是任何图书馆员所必须具备的专业基础知识。信息检索,特色数据库的建立以及个性化参考咨询服务等都要求馆员具备较高的信息素养。与此同时,21世纪所需的人才是具有自我获取知识、更新知识能力的创新人才,高校图书馆员不仅是文化知识的传递者,也应该是大学生信息素质教育的培育者,应充分发挥图书馆在培养大学生信息能力方面的作用,培养大学生创新能力和自主获取知识能力。在为大学生提供全面、科学、有效的信息服务过程中,以其丰富的学识、高雅的气质、良好的职业道德赢得了学生的理解和尊重,同时,形成了良好的育人环境,对于大学生提高信息获取能力、信息处理能力和信息利用能力都将起到潜移默化的作用。

(五)较好的人际沟通能力。图书馆工作的价值是通过为读者提供各种信息服务而实现的,同时也是一种人际沟通的过程,通过馆员与用户的沟通,了解不同用户的需求与期望,良好的沟通,有助于问题的分析和解决。因此,馆员应该加强心理学、公共关系学等软科学方面的知识学习,锻炼语言表达和说服力,减少信息误差,努力缩短馆员与用户之间的“共识”,逐步建立一种互相信任,相互理解的相容关系,用真诚的、高质量的服务去争取更多用户的支持,提高馆员在用户心目中的地位和影响,激励更多的读者利用图书馆。

(六)良好的职业形象。在高校图书馆,很多读者称图书馆馆员为“师傅”、“管理员”、“阿姨”、“小姐”,而很难把“老师”这个神圣的称呼与图书馆员吻合。“学高为师”,“老师”的称谓里承载了太多的内涵。端庄的形象、得体的衣着、渊博的学识是树立良好职业形象的基础。馆员的职业形象在很大程度上代表着图书馆的形象,数字化图书馆馆员应该适应时代需求,自觉学习,勇于创新,树立起良好的职业形象。

三、建设高素质馆员队伍的对策。

(一)思想政治方面。加强职业道德建设,提高服务意识。图书馆应该以《公民道德建设实施纲要》和《中国图书馆员职业准则》(试行)为切入点,加强职业道德建设,让馆员充分认识图书馆工作的价值,热爱图书馆工作,能全心全意为读者服务。

(二)业务能力方面。(1)实施继续教育,加强业务培训,提高业务水平。“图书馆是一个生长着的有机体”,图书馆作为计算机、网络、通讯等现代新技术的试验田,会不断面临新知识、新技术。图书馆员的知识结构也必须随之而变化。高校图书馆应积极鼓励馆员通过自学提高素质和能力,提高学习的积极性和自觉性;开展学术研究和交流,提高馆员科研能力和水平;制订继续教育计划,根据馆员的具体岗位要求、知识结构进行针对性的轮训,如图书情报专业知识班、网络技术培训班、外语提高班以及岗位资格证书培训班

等。在培训中坚持理论培训与实践转化相结合,真正做到学以致用。高校图书馆应该为图书馆员争取同教师一样的深造机会,为图书馆员的进修和继续教育建立起保障机制,为其创造和提供必要条件,保证高校图书馆员的进修和继续教育得以实现。(2)结合教育教学工作开展科研活动。高校图书馆作为研究型机构,应鼓励和积极支持图书馆员运用现代系统论、信息论、控制论及现代技术,结合工作实际,对图书资料的收集、整理、保管、流通、开发、利用等环节开展专业研究和学术交流,以科研促进管理创新和技术创新,提高和改善馆员的业务知识结构,拓宽专业知识视野和专业理论水平,使馆员从单一的图书管理型人才向适应形势需求的集“信息咨询员”、“知识导航员”、“网络工程师”为一身的综合型新型图书情报人才而努力。与此同时,高校图书馆员应该把自己看成是学校教育策略的组成部分,积极主动参与学校教学和学科建设。

(三)创新管理方面。(1)以贯彻落实《普通高等学校图书馆规程》(修订)为契机,争取学校领导和人事部门的重视和支持,建立职业“门槛”,控制图书馆进人的随意性,提升馆员队伍的整体素质。《普通高等学校图书馆规程》(修订)中第二十九条明确规定,高等学校应加强图书馆的专业队伍建设,按照合理的结构比例,有计划地聘任多种学科的专业人员。高等学校图书馆的专业人员应具有大专以上学历,其中本科以上学历者应逐步达到60%以上。这是图书馆队伍建设的尚方宝剑,图书馆应该以此为契机,争取学校领导及人事部门的重视、理解和支持,建立起职业“门槛”。大力引进相关专业人才,杜绝图书馆进人的随意性,彻底改变图书馆作为“收容站”的面貌,从整体上提升图书馆员的队伍素质。(2)建立以读者为主导的馆员服务质量考核评价机制,建立起严格的考核晋级程序和优胜劣汰的竞争机制。馆员素质的高低最终都体现在服务上,读者的满意度最终决定服务质量高低。“读者至上”“读者第一”这是图书馆人所共知的服务理念。各单位每年都在进行年度考核,考核标准主要是馆员的自我述职、馆员之间的相互评价以及部门领导的最终鉴定,这样的考核受人情因素的影响较大,不够客观公正。而读者对馆员的评价却相对客观而且真实,图书馆应该对此引起足够重视,把读者的评价纳入考核程序,把那些读者反映不好的馆员换下来,由学校重新安排工作。在职称的晋升上,应严格各项指标,把平常的考核纳入其中,并逐步推行相关行业实行的以评代考和岗位资格证书,真正实现职称与自身工作能力的一致。与此同时,应该把竞争引入图书馆部门负责人及一些重要岗位人员的选拔之中,让那些真正有能力的馆员脱颖而出,这也是稳定高素质馆员的很好办法。(3)试行学科馆员制度,提高服务水平。所谓“学科馆员”是指具有大学程度的学科背景和硕士程度的图书情报专业背景,非常熟悉对口学科的各种文献信息资源,具有较好的外语能力和计算机能力的图书馆员。“学科馆员”(subject librarian)通常由具有某一学科背景,又具有信息专业知识和技能的参考咨询馆员(reference librarian)执行,从而在图书馆与读者之间架起一座密切联系的桥梁。建立“学科馆员”制度,组织一批既熟悉本馆所拥有的各类信息资源,又具有较强的信

息检索、信息组织能力,而且具备某个学科专业学历,了解各学科教学科研现状的资深图书馆员承担起专门为某学科读者提供深层次的对口信息服务工作,不仅有利于高校的学科建设,方便广大教学科研人员,最大限度地满足他们的信息需求,也有利于各学科专业文献信息的开发与利用,更可以逐步形成一支高素质的馆员队伍,提高图书馆在学校的地位和作用。

“人力资源是第一资源”在美国图书馆界有这样的共识:在图书馆服务所发挥的作用中,文献信息资源占 20%,图书馆各种设施占 5%,而图书馆员却占 75%,他们认为图书馆员是图书馆最重要的资料和财富。图书馆的整体服务水平与图书馆员的素质息息相关,没有高素质的图书馆员,就不可能有高水平高质量的图书馆服务。“有作为才能有地位”,高校图书馆应该把握好数字化建设的大好形势,加强队伍建设,

提高服务质量,提升图书馆的整体形象。

参考文献

- [1] 汪福祥 李晓东. 论 21 世纪图书馆员素质 [J]. 图书馆学刊, 2001 (2).
- [2] 孙世华. 中美图书馆员素质比较研究 [J]. 情报科学, 2001 (7).
- [3] 秦长江. 图书馆职业准入和任职资格制度浅论 [J]. 图书与情报, 2003 (4).
- [4] (美) 柯素善著 顾小明译 徐克谦 Angela Lew. 校美国图书馆的今天: 实践、趋势与挑战 [J]. 中国图书馆学报, 2003 (6).
- [5] 徐旭光. 秦丽雅. “学科馆员”制度的理论与实践 [J]. 图书馆学研究, 2003 (10).

Constructing Library Staff of Higher Institutes in Digitalized Environment

Li Kun Zhang Ling-fen

(1. Library of Qiongzhou University 2. Personnel of Qiongzhou University, Wuzhishan, Hainan 572200)

Abstract: This article talks about the situation of library staff in higher institutes, quality requirements for digitalized librarians and a few suggestions on how to construct high-quality library staff.

Key Words: higher institute; digitalize; library; librarian; staff construction

(上接第 99 页)

短绳”的,有说“单脚交换跳”的,有说“双摇跳”的,有说“跳圆圈”的,各种跳法在同学们的边说边练的过程中举出了十几种。接着我把绳子一折四,问:“绳子变短了,我们可以做什么?”,“做绳操”。于是在优美的音乐中,同学们练习起了各式各样自编的动作。接着我又把绳子打成绳结,没等我开口,同学们立即在场地上做起了“抛物游戏”、“掷远、掷准比赛”等。看同学们练得热火朝天,我乘机启发学

生:“大家练得很累了,来个拼图大展示,怎么样啊?”于是,同学们三三两两,用绳子玩成了拼图游戏,有拼凑山水的,有拼凑动物形状的,有拼凑迷宫图案的。此时此刻,同学们的想象力、创造力得到了发挥,使他们充分体验到创新的乐趣,调动了他们学习的积极性。

总之,在教学中要根据学生的心理和生理发育特点,采用多种形式的教学方法与手段让他们体验到体育活动的乐趣,从而培养其良好的体育素质。

Exploration of P. E Teaching Blent into Fun

Chen Bao

(NO. 9 Primary School, Haikou, Hainan 570102)

Abstract: This article discusses that the aim of P. E teaching is to make students get fun from every learning situation and exploration, producing a good result.

Key Words: P. E teaching; make students get fun from teaching; exploration