

浅谈图书馆员如何应对图书馆现代化发展趋势

李 琨

(琼州大学图书馆,海南 五指山 572200)

摘 要:本文论述在新的形势下,图书馆员如何去认识和提高自己,以应对新形势,更好地服务于读者。

关键词:图书馆;图书馆员;现代化;数字图书馆;计算机;网络

中图分类号:G25 **文献标识码:**A **文章编号:**1008 - 6722(2002)02 - 0075 - 04

Talking about How A Librarian Should Adapt to the Library Trend toward Modern Development

Li Kun

(Library Department, Qiongzhou University, Five - Finger Mountain City, Hainan. P. C. 572200)

Abstract: This article discusses in the new situation how a librarian should appraise and improve his competence to serve the readers.

Key words: library; librarian; modernization; digital library; computer; network

当我们迈入 21 世纪的时候,同时也迈入了信息社会和知识经济的时代。作为信息产业重要组成部分的图书馆发生了深刻的变化,“电子图书馆”“虚拟图书馆”“数字图书馆”等新的图书馆形态被人们津津乐道。图书馆已不再是传统意义上的藏书楼,图书馆的工作也不再是传统意义上的借借还还。

较之传统的图书馆,这些变化主要表现在:

1、设备的现代化。现代科学技术,特别是计算机、网络技术的迅猛发展,与之相关的

技术设备也随之不断涌现,作为信息中心的图书馆自然而然地拥有这些设备。现在的图书馆,计算机、投影仪、扫描仪、传真机、打印机等诸多现代技术设备应有尽有,这是实现图书馆现代化的基础和前提。

2、载体的多样化。近几年,随着电子出版物及数字化产品在图书馆馆藏中的比例逐渐升高,图片、声音、动画等几乎所有形式的资料都可以从图书馆得到。图书馆早已不再是纸质文献的天堂。各种载体形态的文献资料并存于图书馆。

收稿日期:2002 - 4 - 22

作者简介:李琨(1973—)男,图书馆助理馆员,现代技术部负责人。

3、管理的自动化。自上个世纪九十年代以来,大部分图书馆都进行了馆藏资源的回溯建库,已经实现了自动化管理,彻底告别了手工操作的时代。大大提高了工作效率。

4、传递的网络化。随着网络技术的发展,作为传统图书馆的“借借还还”早已不能满足广大读者对信息需求的“广、快、精、准”,为满足读者的需求,图书馆必须借助于网络,寻找读者所需的资料,并利用网络及时传递,只有如此,才能满足读者的需求。

5、信息的共享化。传统图书馆多以实体的图书资料为主,信息资源就是那些看得见的图书资料,各图书馆的工作也多是各自为阵。随着信息技术的发展及网络技术的广泛应用,图书馆长期以来不断追求但又收效甚微的信息资源的共建共享终于可以得以实现。CALIS(中国高等教育文献保障体系)中心的建立及其运作就是最好的例证。图书馆要积极参与馆际合作,其信息资源已不能局限于馆内的实体文献了,凡是能通过网络查找到的资料,都可以虚拟为自身的馆藏。

6、工作的学术化。近代图书馆发展过程中,“看门守摊”的工作观念延续了很长时间。图书馆工作千篇一律,没有创新,不仅不利于图书馆的利用,同时也有损图书馆在读者心目中的地位。随着信息时代的不断发展,图书馆工作中的学术性功能将得到充分突显,图书馆员将得到重新定位。图书馆需要收藏各种专业和学科的文献,怎样去从数以万计的专业文献中确定收藏对象,怎样使庞大的馆藏文献有序化而使用户方便检索使用,怎样建设本馆特色的数字化馆藏等都不仅需要必要的专业知识,其本身也是一门“大”学问。

7、服务的多样化。传统的图书馆服务多停留在借还书上,借书还书构成了读者利用图书馆的主要方式。资料查询都是手式查询。随着计算机技术的发展和信息时代的到来,读者的需求早已不止于此。他们需要的

不仅仅是本馆内的图书资料,他们可能更需要能通过网络查到尽可能多的资料,以及其它方面的一些服务,图书馆不仅可以提供文献信息和非文献信息,而且还要加工产生新的信息。同时,一些新的部门在图书馆顺应潮流而建立,比如近几年各高校馆普遍建立起来的电子阅览室,集诸多信息服务功能于一身,深受读者的喜欢。这些服务不仅需要我们的员工去做,而且属于读者教育的知识范畴,对我们的图书馆员提出了新的更高的要求。

人是整个社会的主体,图书馆的任何变化都会对图书馆员产生影响,任何一个称职的图书馆员都不能也不应该无视图书馆现代化的飞速发展。目前图书馆工作人员普遍存在着知识结构老化、服务技能单一等现象,难以满足随着信息技术的演进而期望不断提高的读者之需求。笔者认为,每一个图书馆员都应该正视这种现实,以积极的态度去面对这些变化,努力使自己具有驾驭机器、处理信息等能力,以便将图书馆变成人与信息、人与人之间交流的知识空间,变成人们乐于享用的虚拟世界、知识乐园。唯有如此,才能融入推动图书馆前进的潮流之中。

首先,端正态度,正确认识图书馆现代化趋势。这种态度是两方面的,一方面是图书馆员对于这种发展趋势的正确认识。发展、变化,这是社会规律,是不可逆转的。图书馆员作为推动图书馆事业前进的主要力量,我们要能够面对这些变化,主动地参与其中,置身事外将最终把我们拒之于现代化图书馆的大门之外。同时,我们要认识到发展是持续不断的,不能稍有停息,图书馆员也要“与时俱进”;另一方面是图书馆员对自身价值的正确认识。图书馆员要有时代责任感和紧迫感,认识到自身工作的具大价值。要主动地重新定位自己在信息社会中的角色。长期以来,图书馆被当作“收容站”,这也说明图书馆

员在人们心目中的地位低下,现在到了扭转自身形象的时候了,要别人看得起自己,首先得自己看得起自己。因此我们图书馆员要有自信,要自觉地投身于适应图书馆现代化的学习和工作之中。只有同时从这两方面加以认识,图书馆员才能自觉地投入对自身知识结构的调整和改造中。

其次,主动学习,积极投身于新技术、新知识的学习之中。大量高技术集成化应用的现代化图书馆,越来越多地引入电子设备、电子信息资源和各种新的工具,同时面对新的领域和用户新的需求,传统图书馆员已经习惯了的传统工作手段和程度已不能适应发展需要。这就对我们图书馆员的综合素质提出了新的要求。作为信息中介,图书馆员必须努力认真学习,提高自身各方面的能力。笔者认为,当前图书馆员最应该提高的能力主要包括:

1、计算机和网络通信方面的能力。计算机技术提高了图书馆的服务水平和工作效率,而网络则将彻底改变图书馆的工作方式。现代化图书馆,计算机和网络通信无处不在,图书馆员必须熟悉计算机操作、因特网基本技能以及网络建设方面的技能。这已经成为了当今图书馆工作人员的基本技能要求。

2、图书馆自动化管理软件方面的能力。随着近几年图书馆自动化的发展,图书馆集成化管理软件在图书馆的应用已经相当普遍,没有对这些软件的熟练操作,就不能发挥其应有的功能。比如我馆所用的 LAS 系统,其功能涵盖了图书馆的各个环节,采、编、流、情报咨询等各个子系统相互联系又独立运作,这就需要我们的工作人员全面了解系统功能,熟悉系统各子系统的操作。

3、数据库方面的能力。如何有效地管理和应用呈几何级数增长的各类信息资源,是摆在我们图书馆员面前的一个很现实的问题。进行数据库管理是其中的重要途径。图

书馆员应该掌握数据库方面的知识,了解数据库的结构,能面向数据库编程,使大量信息得以有序管理和有效利用。

4、信息数字化方面的能力。数字化图书馆是图书馆现代化发展的最终趋势,正在以惊人的速度向前发展,信息的数字化成了图书馆界的时髦话题。目前国家正在加大信息基础设施和信息资源建设的投入,但目前通讯设施的利用率仅为 15%,微机上网率仅为 3%,网上信息资源严重不足。作为信息中心主体的图书馆员应承担起这个重任。比如各馆自建的专题数据库,之前大多停留在目录查询上,具备了信息数字化的能力后,我们可能将其整个内容数字化,提供更深层次的全文查询,这将信息提供方式的变化将是质的变化。

5、信息资源的选择、获取及创造能力。如何在浩如烟海的信息中筛选读者所需要的信息,这将是现代化图书馆员必须具备的能力。随着网络技术的发展,读者获取信息的自由度更大了,渠道更多了,对图书馆员的中介作用提出了强有力的挑战,这就要求我们的图书馆员技高一筹。图书馆员应该具备有效搜索、分析、整理电子化、虚拟化的信息资源的能力,以帮助、指导读者获取所需信息,强化自身的信息服务功能。

6、语言方面的能力。现在的世界是一个极度开放的世界,各种学术活动都需要跟踪国际科学技术发展的最新动态和信息,为用户的信息交流提供保障,使之在国际竞争中占有优势。而国外的信息对大多数图书馆员来说就存在语言障碍,这对获取国外大量的信息非常不利,图书馆员必须加强语言方面的学习,克服语言障碍,能精通一两门外语,做到自如地进行人机对话和网上交流。

7、局域网的建立及主页的制作能力。随着时间的推移,没有上网的图书馆几乎是越来越少了,图书馆内部本身就是一个小型网

络,图书馆上网后都应该有自己的网站,制作精美的主页,介绍本馆情况,将本馆的馆藏资源及网上资源进行整序的导航,提供方便的人机界面,降低读者的操作难度。这已经成了图书馆工作中必不可少一个环节了。

“学无止境”,终身吸取新知,既是在现代社会文明中生存和发展的必需条件,也是人类享受追求真理之乐趣的本性使然。图书馆员要适应发展,就必须努力学习、提高。况且发展是社会永恒的主题,现代社会知识更新的频率之高是以前任何时候所不能比拟的。没有可以终身受用的知识,图书馆员必须树立终身学习的意识。

学习的方式很多,主要是自己钻研,边工作边学习,边工作边实践。每个图书馆员都应该根据自身的实际情况,制订出详细的学习、培训计划。在保证学好本岗位工作所需技能的同时,不断学习图书馆工作的其它相关技能。与此同时,我们应争取机会积极、主动参加进修、培训、讲座和各种交流。图书馆内部应该进行岗位轮换,横向调整工作,让图书馆员有机会接触各种业务技术。发展是没有终点的,我们的学习也没有。我们不能急功近利,知识的学习和积累是长期的过程,必须持之以恒。图书馆员只有牢固树立了自觉

不断学习的观念,才能随时代的发展而发展。

总之,图书馆的现代化,不仅是设备、技术的现代化,更为重要的是图书馆员的现代化。为适应图书馆事业现代化发展的需要,图书馆员必须不断地学习新知识、输入新观念、接受新事物、掌握新技术,提升图书馆员的社会地位和自身价值,也才能更好地为读者服务。

参考文献:

- 1、邓克武. 21世纪图书馆发展之前瞻. 图书馆工作与研究. 2000, (6): 1—5
- 2、谢昱,李峰. 试论图书馆继续教育. 图书馆工作与研究. 2000, (6): 60—62
- 3、李正祥. 在传统与现代之间保持必要的张力. 中国图书馆学报. 2001, (3): 19—21
- 4、王知津,张学福. 数字图书馆及其对图书馆员的影响. 图书馆工作与研究. 2000, (2): 1—5
- 5、何亚. 浅谈网络环境下图书情报专业人员的知识结构重新调整. 图书馆工作与研究. 2000, (4): 32—34
- 6、李芳. 迎接图书馆信息化革命的挑战. 图书馆工作与研究. 2000, (4): 4—6

(上接第15页)构,建立技术转让的通畅渠道,加速科技成果的转化;(7)进一步办好高新技术产业开发区和高校科技园区,加快孵化科技型中小企业;(8)要努力建设一支宏大的富有创新精神和能力的高素质科技队伍;(9)要加强党和政府对高科技产业化工作的领导,认真规划,协调力量,共同做好高科技产业化的各项工作。

总之,邓小平的高科技意识具有丰富的内容和鲜明的时代特色。在今天,深入学习和了解邓小平同志的高科技意识,有助于我们深刻理解和掌握邓小平的科技思想,也有助于增强我们头脑中的高科技意识,这对推动我国高科技的发展和“科教兴国”战略的实施等,皆具有重要的现实意义。

参考文献:

- ⑪《邓小平文选》第3卷,人民出版社,北京:1993年10月第1版,第299、279、279、378、279—280、409、377、184、378页。
 - ⑫《邓小平思想年谱(1975—1997)》中央文献出版社,北京:1998年11月第1版,第27页。
 - ⑬《邓小平文选》第2卷,人民出版社,北京:1994年第2版,第88、90、91页。
 - ⑭江泽民《论科学技术》中央文献出版社,北京:2001年1月第1版,第55页。
 - ⑮江泽民在中国科协第六次全国代表大会上的讲话《人民日报》2001年6月23日第1版。
- (作者单位:浙江宁波高等专科学校社科部)