

图书报刊资料文献信息的传输服务

黄承秀

(琼州大学图书馆馆员 572200)

21世纪即将到来,世界已进入信息网络服务时代,如今摆在我们每个图书报刊资料文献信息服务工作者面前的一个重要任务是:如何搞好图书报刊资料文献信息的传输工作,做到快速、科学、准确地为教学科研以及社会各阶层读者服务。

一、进一步上强化服务观念

在市场经济条件下,高校的生存发展与科研的发展联系紧密;学校办得好坏及教学科研的好坏又与我们的图书报刊资料文献信息工作的好坏有着紧密的联系。教师进行教学科研需要信息知识,学生对自己今后的定位发展也迫切地需要适合自己定位要求的信息知识。再者,社会下岗人员的职业再培训,也需要寻求自己生存发展的信息知识……高校图书馆再不应是过去那种只搞封闭借阅的文献藏址了。整个高校及整个社会成员那种为寻求生存发展而强烈需求信息知识的愿望,必将使图书馆成为他们寻求信息知识的公益场所。过去那一套封闭式管理的思想观念,已不适应新世纪、新形势的需要。高校图书馆必须改变只局限在高校范围服务的观念,必须进一步解放思想,更新观念,重新明确并制定适应新世纪、新时期的服务职能(即图书馆的社会属性及公益性职能)。不能再把图书馆看成是单纯的某某高校的或某某单位的;而应按它的社会公益性职能来确定,它是属于整个社会的。高校图书馆馆址虽然仍可在高校所在地校园内并隶属于某个高校,但它除了要立足为本校的教学科研服务外,还应面对市场,面对社会各阶层读者,以充分发挥图书馆的社会性职能,为整个社会开放服务。让更多的读者充分利用信息资源,使其资源不被浪费,从而创造出更多的社会效益,这才是办好图书馆的目的。

二、进一步转变服务方式

作为一个搞信息服务的工作者,不能仅仅只是拥有一台计算机,把从邮局或各出版社订购来的图书报刊资料等文献信息资源输入电脑登记、分类、编目、加工上架流通或进书库,然后等待读者上门;而要严格要求自己学好电脑操作技术及电子出版物的光盘检索技术,特别

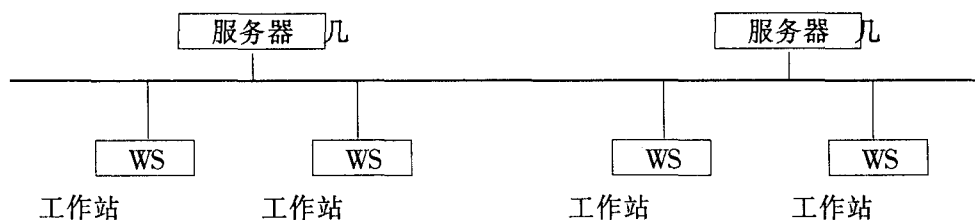
是网络环境下的检索传输服务技术,改变过去被动的借、还方式。为实现服务方式的现代化管理,要做到在网络环境下“能利用网上专家咨询系统解答读者的要求,不断为读者利用网络环境寻找和提供信息资源,并准确、无误地传输读者所需要的有价值信息”^①。21世纪将是这种利用网络开展信息交流与服务的时代。这种在网络环境下“开发网上资源,提供本馆、他馆和他国信息”^②,主动为广大读者用户服务的方式,是随社会生产力不断进步发展,也是随广大读者渴求更多信息,为满足读者的信息需求,并为其提供准确而有价值的信息的强烈愿望而产生的。这是对传统图书馆服务方式的又一次决定性挑战。从收藏到流通、封闭到开放,到多媒体技术的利用,都是服务方式几个不同时期的历史性变革。它的这种变革,是随着人类对民族文化的开发利用,不断发展到相互学习、取长补短、不分种族、不分国界的社会属性所决定,它是科学生产力发展的必然结果。所以,网络传输服务方式,将必然替代书本式、手工式、卡片式的文献检索方式,它是图书馆从封闭走向开放,最后推向社会,利用媒体技术更快更准更科学的一种现代化传输服务方式。

三、完善图书报刊资料文献信息数据库建设及服务揭示系统

为迎接新世纪的到来,早日进入网络服务时代,实现人类文化的资源共享,做好文献信息的网上传输服务,首先要完善图书报刊资料文献信息的数据库建设及网上服务的揭示系统。由于我校图书馆现代化管理系统起步较晚(95年下半年才开始),加之任务重(图书27万册之多),时间紧(95年—99年),文献信息服务揭示系统只搞了一部分(即条形码输入电脑识别技术替代了过去的手工登记借还方式),这部分只能满足广大读者面对面借还流通服务。虽然也引进了部分光盘软件如:“人民日报数据图文光盘”、“中国学术期刊数据库及计算机图书数据库”等,但这些不管是光盘阅读也好、还是软盘播放视听也好,皆因受软硬件条件所限,远远解决不了广大读者求知欲望的需要。21世纪的图书馆是网络传输服务的为全社会开放的图书馆,怎样解决供需之间的这一矛盾?笔者认为,当务之急是建设和完善文献信息数据库及服务揭示系统,按照国际统一检索标准(即ISBD《文献著录总则》或ISBD-S《国际标准书目著录连续出版物》第一标准版),结合我国出版物的具体情况,应对不完善的部分工作如:主题、关键词、篇名、自由词、著者索引、文献类型等检索途径进行补充、完善,做到与港澳台地区及世界接轨)。为加快图书馆文献信息资源管理的现代化进程,部分尚未完成的工作应抢时间、抢速度组织人力物力,将其完善后上INTERNET(英特网)传输,把馆藏的文献信息资源推向社会,让广大读者充分利用自己家中的多媒体电脑技术,揭示馆藏内容,做到读者可足不出户就能得到他们所需要的信息知识。

四、怎样更好地搞好传输服务

在市场经济条件下,信息资源共享范围在不断扩大,为丰富教师教学科研、学生检索阅览及社会各阶层读者的信息资源,高校不能只有自成体系的图书馆集成系统,而应尽快建立以图书馆为中心的校园局域网,因为计算机网络的建立“就是把分布在不同地点的多个PC机在物理上互连,按照网络协议相互通信,以共享硬件软件和数据库资源为目的的系统。”^③如图示:



根据上图所示,再以我校图书馆为例:校本部图书馆技术部的服务器(主机)与各 WS(工作点)如:现刊阅览室、采编、分类、情报文献检索、文艺书库、社科书库、典藏书库、过刊库及理科区图书馆各 WS(工作点)、成教学院图书馆各工作点的电脑终端互连,各工作点分别分工负责,各司其职,这一系列分工负责的全过程,组成一个有机的整体(图书馆网络,当然它还包括对图书报刊资料的加工如:贴磁条、贴条码、贴书标、盖章、装订等,但是,如果上 INTERNET 应将现有的 ILAS5.0 版上升为网络版,并将各工作点的终端机更换为 PC 机。)同理,如果再把全校各教学区、各系、各教研室、资料室、教务教材、教师及社会各阶层读者家中的电脑终端 PC 机都互连,然后再将技术部的主机(服务器)作为本地的一个终端机注册上网,就可建立以图书馆为中心的校园局域网,并与英特网互联。这样不但能扩大本馆的文献信息检索范围,而且能满足广大读者渴求文献信息的愿望。读者只需通过我校的网络环境,就可“共享网上资源,检索到国内外各大学的文献藏址、数据库索引、各图书馆目录或全文资料,广大读者也可利用自己终端机上的(FTP)传输机或传真机、通讯电话机等将所需要的书名、主题词、自由词、文献目录、篇名或全文信息传达到图书馆,图书馆则通过网络远程传输技术,迅速查找图书报刊文献收藏点,然后再通过网络进行全文传输,传输到社会各阶层读者的电脑屏幕上”^④,所以校园网的建立并与英特网互联,不仅能解决受硬件条件及场地条件所限的问题,而且能扩大读者的检索范围,还可使广大读者在网络环境下充分利用网络传输技术如:电子邮件(E-MAIL)、传输机(FTP)或传真机、电话机等办理借阅手续、预约借书、馆际互借、借、还手续等,做到足不出户便可知天下大事。充分利用网上各高校的文献信息资源,真正做到资源共享,这对我校及整个琼南地区的教学科研、社会进步发展无疑具有极大的促进作用。

总之,只有进一步强化服务观念、转变服务方式,完善图书报刊资料文献信息数据库建设及其服务揭示系统,建立校园局域网、互联网,才能真正优质、快速地为广大读者提供文献信息的传输服务。

参考文献

- ①、②. 高曼、范爱红:《从传统图书馆情报服务转向现代化图书情报服务》,《图书情报工作》1998.12
- ③. 钟电生:《计算机应用基础》P35-36
- ④. 丁申桃:《网络环境下高校图书馆的信息服务》,《北京师范大学学报》98.2