

# 浅析网络环境下高校图书馆的文献采访

符之敏

(琼州大学图书馆,海南 五指山 572200)

**摘 要:**分析网络环境下高校图书馆文献采访工作的特征及其面对的主要问题,对这些问题提出了建设性的意见.此外,还探讨了网络环境下高校图书馆文献采访工作的发展趋势.

**关键词:**文献采访;图书馆;电子文献

**中图分类号:**G 253 **文献标识码:**A **文章编号:**1008 - 6722(2004)05 - 0087 - 03

高校图书馆文献采访的主要任务,是根据本校的科研与教学需求、文献方针和选择原则,通过各种渠道收集订购适合的文献资料,在经费允许的情况下,尽量收集齐全,同时避免重复浪费。在时间上,保证资料的新颖性,及时性。采访工作质量决定着图书馆对读者的文献服务的质量。

20 世纪 90 年代中期以来,随着互联网技术的快速扩散,高校图书馆文献采访的性质开始改变,文献形态、采访模式均发生了较大变化。下面分别从网络环境下高校图书馆文献采访工作的特征、所面临的主要问题和发展趋势三方面来阐述与分析这一变化。

## 1 网络环境下高校图书馆文献采访工作的特征

### 1.1 采访对象的多元化

以往图书馆采访对象以印刷型文献为主,辅以缩微制品及音像制品,电子文献只占很少份额。20 世纪 90 年代末以来,计算机信息处理能力的提高降低了电子文献的存储成本,因特网的普及使访问电子文献更加便捷,因此计算机网络出版、发行的电子书刊、数据库和信息资源快速增加。在我国数字化图书馆工程启动后,高校图书馆对电子文献的采购快速上升。如大连理工大学图书馆 1999 年订购数据库电子文献经费为 20 万元,2000 年为 50 万元,2001 年为 100 万元,2000 年中文书购置费用为 92 万元,2001 年中文书购置费用为 135 万元。在采购金额上,电子文献已接近印刷文献。因为复制与存储成本低,在价格上电子文献要较印刷文献便宜。如

琼州大学图书馆 2003 年购买的书生之家数字图书馆,平均价格为 3.20 元/种,订购的中国学术期刊全文数据库,2003 年数据费用约为 6 万元/年,收录期刊 6247 种,较印刷版期刊便宜 8 倍以上。由此可见,在采购内容上,电子文献已多于印刷文献。

### 1.2 采访形态的复杂化

网络环境下高校图书馆的文献采访工作,除传统内容外,还包括网上信息的调查、评价与选择。各种载体的文献信息容量不断加大,类型逐渐增多,同一文献中集合了多种类型的信息,而同一知识信息又可以分散在多种类型的载体中。文献信息源的极度分散造成了图书馆在搜集和掌握出版发行信息上的困难,信息质量鉴定的难度增加,对文献信息的评价更加困难,文献选择的复杂性加大。

传统的文献采访工作主要通过购买、采购与交换书刊等实物型文献来进行的,图书馆对这些实物拥有所有权。而在网络环境下,图书馆对电子文献是通过购买、建立镜像、下载等方式获取使用权,图书馆对这些虚拟文献并不拥有真正的所有权,所采访的只是对电子文献信息的使用权。这种授权方式所具备的高技术复杂性与管理复杂性,加大了采访工作的复杂度。

### 1.3 采访手段的综合化

网络环境下文献采访工作的手段也发生了变化。传统的采访手段是根据院校师生教学科研的需要与学校的专业设置等因素,或通过订单向书商订购,或直接到书店选书,渠道集中、单一。

网络环境下文献采访工作注重新技术的应用。大部分高校图书馆采访工作配备了上网微机,选择

收稿日期:2004 - 05 - 20

作者简介:符之敏(1968 - ),男,海南文昌人,琼州大学图书馆馆员。

了采访软件,初步实现了文献采访的现代化管理。网上书店也成为采访文献的另一重要途径,可在网上订购实体文献与电子文献。采访的手段逐渐综合化。随着网络环境的日趋成熟,各出版社、书商及信息中介机构的网站相继开通,可以借助于网络更快、更全面地了解各类出版信息,缩短采访工作过程周期。图书馆采访部可以通过网上征询、网上信息发布、网上荐购图书、链接网上书店、网上数据查询、在线订购的方式一体化地开展采访工作。

## 2 网络环境下高校图书馆文献采访工作的主要问题

### 2.1 采访的经济性问题

文献价格逐渐上涨,文献总类快速增加,这必然要求高校图书馆对文献的购置投入增加。面临采购投入危机的有效处理方法是通过对文献资源协作计划,建立合作性的藏书体系。如由美国 60 所大学共同承担美国以外第五重要出版物的协作收藏和服务的“法明顿计划”,北欧芬兰、瑞典、挪威、丹麦通过 15 所大学图书馆和研究所图书馆进行分工采购外文资源的“斯勒的纳维亚计划”。类似的计划还有日本的“共同利用计划”,法国的“科技文献传递系统”和联合国的“综合信息计划”等等。我国的“华东地区委属 12 所高校外刊订购协调中心”、“上海西南七所院校协作网络”、“粤深高校书刊联合订购编目协作中心”、“江苏省高校联合采编中心”等等也属于这类资源协作计划。

传统的协调采购,主要由馆际间通过协调,利用有限经费,建立各馆有重点有特色的文献资源体系,通过文献资源的“共建、共知、共享”构成整体化的文献资源保障系统,实现整体化与特色化的目标。网络环境下高校图书馆可实现图书馆之间的联合采访,根据多方意愿达成协议,在网上通过电子邮件或网上论坛来协调,根据各馆的侧重点与特色,重点采购核心文献,适当入藏相关文献,并能向读者提供馆际间的馆藏引导。采访合作的范围也可由传统的馆际协作走向全社会信息产业各成员间的协调,由局部松散的协调走向全面的、紧密的联盟。从而在集体购买中形成了资源建设和经济利益的共同体。目前高校图书馆间尚未形成这种深度合作。

### 2.2 文献资源的配置问题

科学的、互补的配置印刷文献与电子文献,是网络环境下高校图书馆文献采访工作面对的新的问

题。应从价格、检索功能、资源共享、设备条件这四个方面去考虑。价格相当或相近时,应尽量采购电子文献。对电子文献,检索功能越强、信息更新越快,其优势越大。电子文献的利用受设备的限制,所采购的电子文献与图书馆的软硬件设备配套,当无法配套时,应采购印刷版。

电子文献与印刷文献的采访应同一规划,在内容和功能上形成互补,避免重复浪费。有些电子文献是印刷文献的数字化,而有些电子文献只有电子版,在大多数情况下,某一文献拥有电子版后,就可替代同一种印刷文献,甚至可替代内容相近的同类文献。对于利用率特别高,或是电子文献在某些功能上不能较好地替代印刷文献的,可考虑同时拥有纸质和电子文献。

电子文献与印刷文献的收藏也要考虑时段上的连接。连续性出版物和多卷册文献的连续性、系统性很强,在采访时要注意电子与印刷文献的衔接,保持其连续性与系统性。在收藏管理方面及提供服务方面也要能够很好的衔接,让读者了解某一出版物哪一个时期是印刷文献,哪一个时期是电子文献。

### 2.3 电子文献的采访问题

电子文献的采访问题主要是文献标准问题、功能问题与知识产权问题。

目前,电子文献是由出版机构根据用户需求,将某种文献数字化,内容往往是雷同的,但内容的存储格式不同,打开这些内容需要不同的软件,高校图书馆如果缺乏相应的采访标准,便很难把握应该采访什么样的文献。

在功能上,除了需要功能全面、选择性强的检索机制外,电子文献还应该提供友好的用户界面,方便快捷的检索步骤和方法,还需要又完善的内容更新系统与技术支持服务。

在知识产权上,由于目前电子版权保护体制还不完善,用户维护电子文献知识产权的意识较弱,数据库超范围使用、私自下载受版权法保护的作品、套录源数据等屡有发生。

## 3 网络环境下高校图书馆文献采访工作的发展趋势

### 3.1 文献集中采访管理

目前,大多数高校图书馆采用分口采访管理方式,即图书、报刊、资料、音像制品及电子出版物等不同类型、不同载体的馆藏文献分别由采编部、期刊

部、资料室、技术服务部、电子阅览室等管理部室分口采访,文献购置费分散使用。这种管理方式影响馆藏文献整体结构的合理配置,已不能适应当前高校图书馆文献采访工作的需要。网络环境下,同一知识信息可分散在印刷型或电子出版物或网络出版物,或书或刊或其它文献载体中,信息质量鉴定的难度增加。同时,文献采购还需考虑图书馆开始采用文献集中采访管理方式。即所有不同类型、不同载体的馆藏文献信息均由同一部室统一采访,加强了文献购置过程的透明度,也便于文献信息采访文献购置费统一配额使用,从而有效的促进了不同形态文献间的协调采访,数据的统计分析。文献集中采访管理模式对采访馆员有更高的要求,要求有较强的组织能力和超前意识与创新意识,以及较强的协调能力。

### 3.2 建设图书馆文献采访信息系统

建设图书馆文献采访信息系统,通过用户访问数据挖掘的方式分析研究文献的利用率,为下一步的文献采访提供决策参考,可有效促进图书馆的文献采访工作。对图书馆运行中的各种数据进行搜集、整理、分析、研究,从中发现问题、解决问题。文献质量的好坏,可由统计数据就能反映出来。对统计数据的分析,可指导下一步文献采访方针。目前我国已有部分图书馆采用数据挖掘的方式来促进文献采访工作。如深圳图书馆的 ILAS 系统,具有对馆藏统计、读者统计、服务统计、业务工作统计等四大类统计功能,对文献采访提供多种有用的统计分析数据。

### 3.3 大力采购外文电子文献

随着中国高等院校在教育与学术上与国际交流

日益增加,部分高校大幅度增加采购费用,采购了大量的低版权价位的外文电子文献。许多高校定购了荷兰 ELSEVIERSCIENCE 公司生产的 1200 种电子期刊全文数据库(SDOS)、德国 Spinger 公司生产的 600 种电子期刊全文数据库、CLUWER 公司生产 CLUWER ONLINE 等大型全文期刊数据库,从而外文期刊采购数量大幅度增加,迅速的提升了我国高校图书馆的文献质量。

总之,网络环境下高校图书馆文献采访工作是一个综合性很强的工作,需要图书馆领导者以及文献采访馆员转变观念,从新技术、新问题、新角度的观点去安排与配置采访资源,合理配置印刷文献与电子文献,提供更好的文献服务。

#### 参考文献:

- [1]宿长海,马克芬.新形势下高校图书馆文献采访对策研究[J].现代情报,2003(1),9-10.
- [2]刘晓霞.网络环境下图书馆文献采访策略的调整[J].图书馆理论与实践,2003(3),21-22.
- [3]刘双魁.网环境下高校图书馆文献采访工作初探[J].图书馆学研究,2002(6),37-39.
- [4]沈芳.文献采访工作中存在的问题与思考[J].科技情报开发与经济,2002(5),19-20.
- [5]李金庆.电子文献采访原则及做法探讨[J].高校图书馆工作,2003(3),30-31,82.
- [6]王慧秋,于岸洪,穆南.文献集中采访管理——网络环境下高校图书馆文献采访工作对策[J].图书馆论坛,2002(10),83-84,182.
- [7]于文群,宁艳桃.自动化系统统计功能与图书馆文献采访[J].高校图书馆工作,2002(2),37-39.

## Simple Analyse of Documents Interviewing of University Library under the Environment of the Network

FU Zhi-min

(Library, Qiongzhou University, Wuzhishan Hainan 572200, China)

**Abstract:** Analyse documents of university library under the environment of the network and interview the characteristic of the work and subject matter faced, have put forward the constructive suggestion to these questions. In addition, have also probed into the environment of the network and gone to the development trend of interviewing the work of documents of university library.

**Key words:** documents interviewing; library; electronic documents